



Guia de instalação

Guia passo-a-passo sobre
como instalar e ativar o seu eSIM



Índice

Antes de iniciar o processo de instalação

[clique aqui](#)

Como instalar o seu eSIM

[clique aqui](#)

Instalação **QR code iOS**

[clique aqui](#)

Instalação **QR code Android**

[clique aqui](#)

Instalação **Manual iOS**

[clique aqui](#)

Instalação **Manual Android**

[clique aqui](#)

FAQ's

[clique aqui](#)





Guia de instalação



Vai viajar? recomenda-se que instale o seu eSIM algumas horas antes da sua viagem ou quando chegar ao seu destino. O período de validade começa a contar quando o eSIM é instalado.

Se tiver um dispositivo com iOS 17.4 ou superior, pode instalar o seu eSIM diretamente através do Vodafone eSIM ao clicar no botão instalar

Antes de iniciar o processo de instalação:

- Certifique-se de que tem uma ligação à Internet estável (recomenda-se que esteja ligado a uma rede Wi-Fi)
- Localize o e-mail enviado após a sua compra com o QR code do eSIM e os códigos de ativação





Como instalar o seu eSIM



Instalação **QR code**

Instalação pela digitalização do QR code

(Poderá ser necessário outro dispositivo para efetuar a leitura se o seu dispositivo não permitir o carregamento do código QR a partir da galeria)

iOS

[clique aqui](#)

Android*

[clique aqui](#)



Instalação **manual**

Instalação através da inserção dos códigos de ativação

(Ideal se não tiver outro dispositivo para digitalizar o QR code)

iOS

[clique aqui](#)

Android*

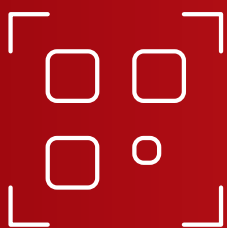
[clique aqui](#)

* Se tiver um dispositivo Android, também pode utilizar a funcionalidade de auto read clicando no QR code. Esta funcionalidade está disponível para a maioria dos dispositivos Android.





Guia de instalação

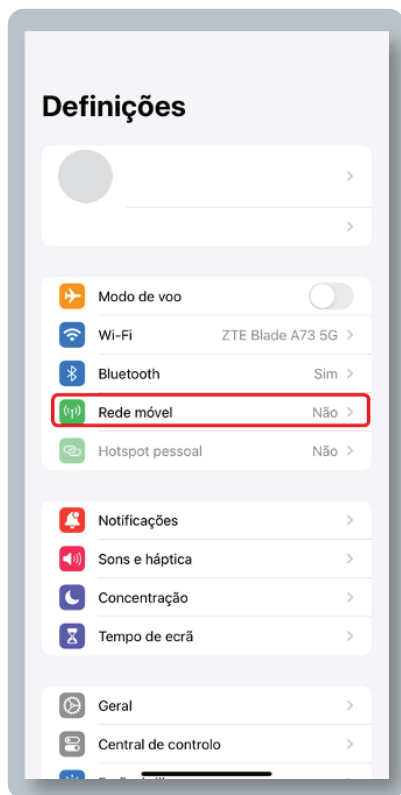


Instalação **QR code**
iOS



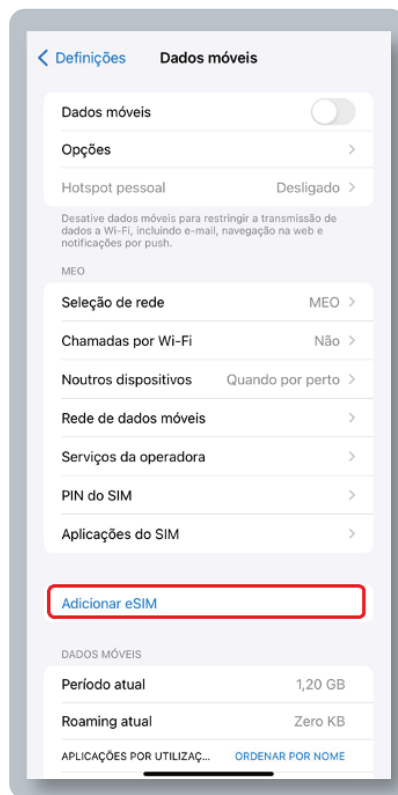
1

Vá para as “Definições” >
“Rede móvel”



2

Selecione
“Adicionar eSIM”



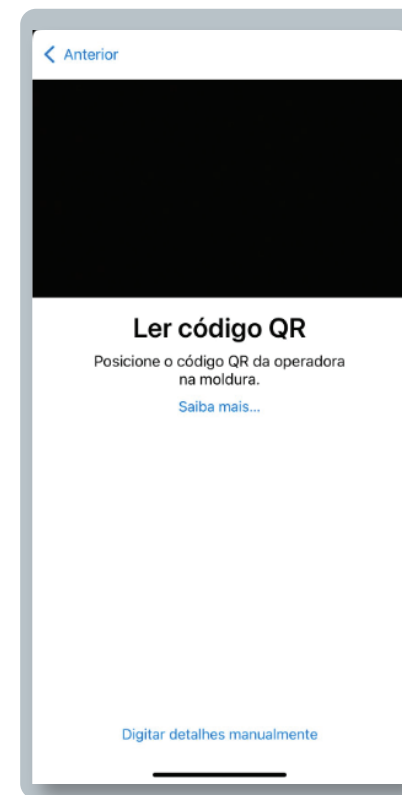
3

Selecione
“Usar código QR”



4

Digitalize o QR code recebido
por e-mail



⚠ Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

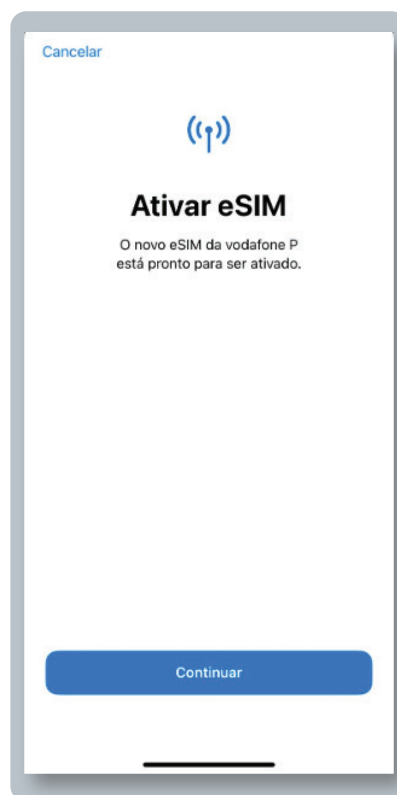
5

Insira o código de confirmação
recebido por e-mail



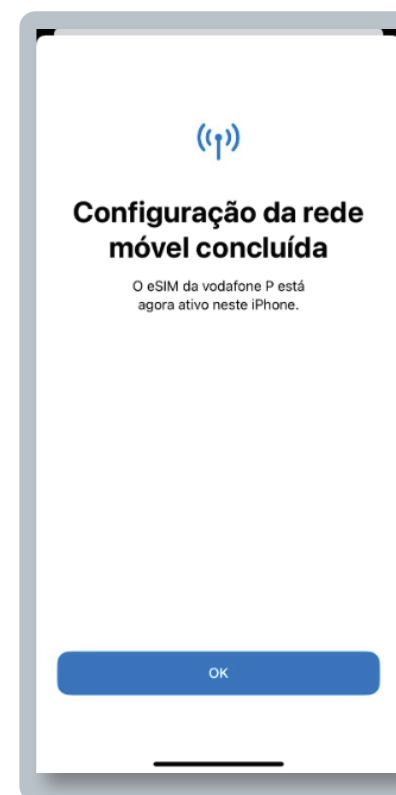
6

Clique em
"Continuar"



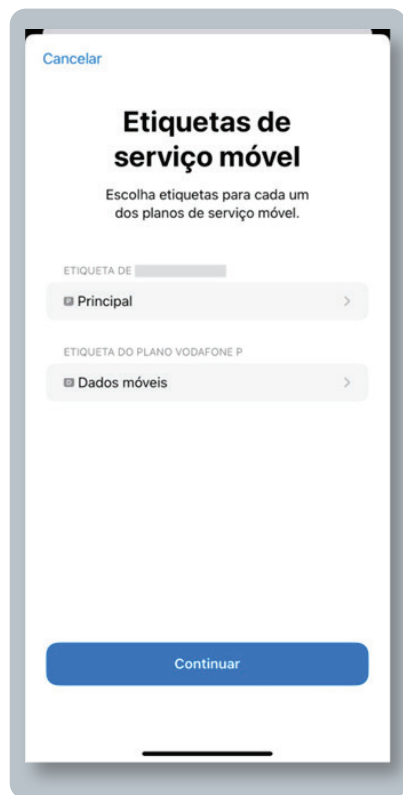
7

O seu eSIM está instalado
e ativado no seu dispositivo.
Clique em "OK"



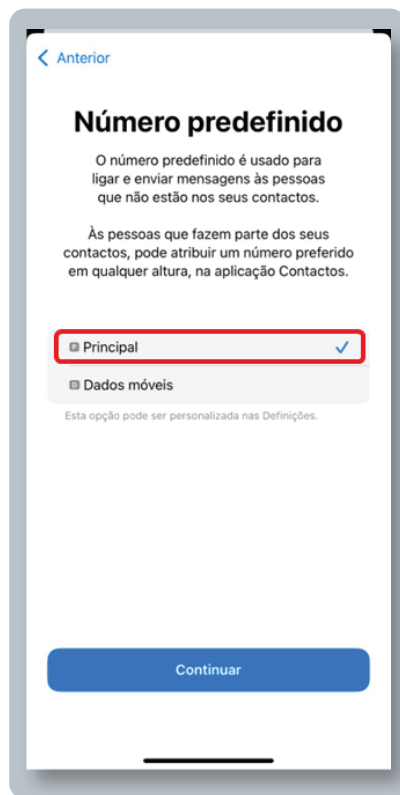
8

Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em “Continuar”



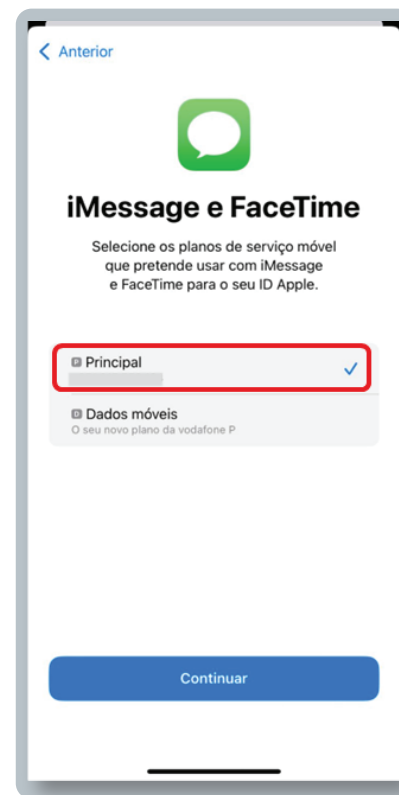
9

Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em “Continuar”



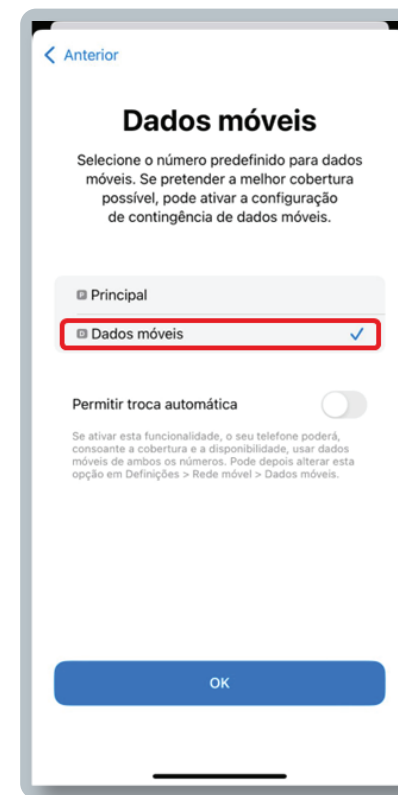
10

Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em “Continuar”



11

Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em “Concluído”



⚠ Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

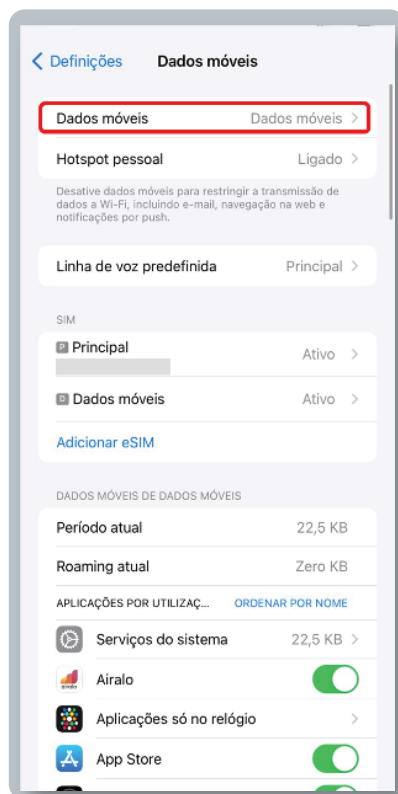
Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, **certifique-se de que ativa o Roaming de dados** assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos

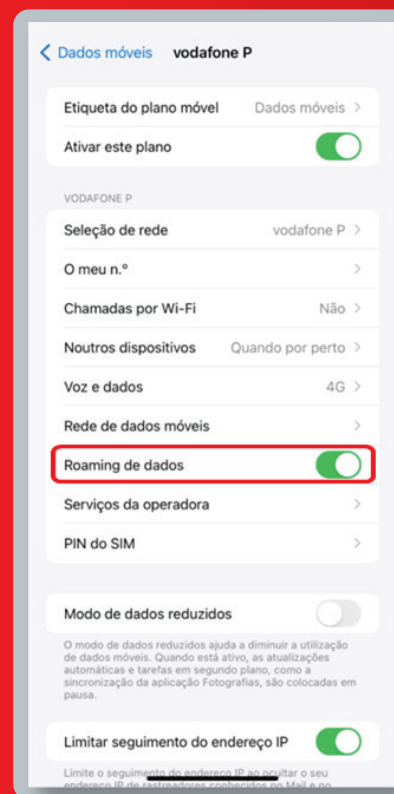
12

Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



13

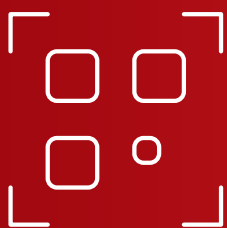
Selecione o seu eSIM e ative o **“Roaming de Dados”**



O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!



Guia de instalação

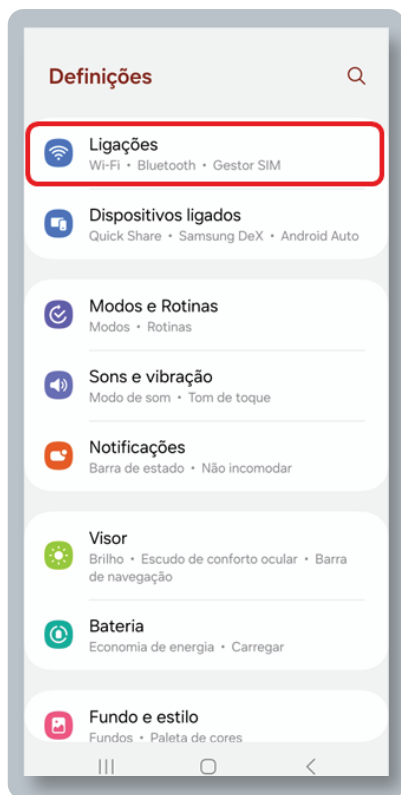


Instalação **QR code**
Android



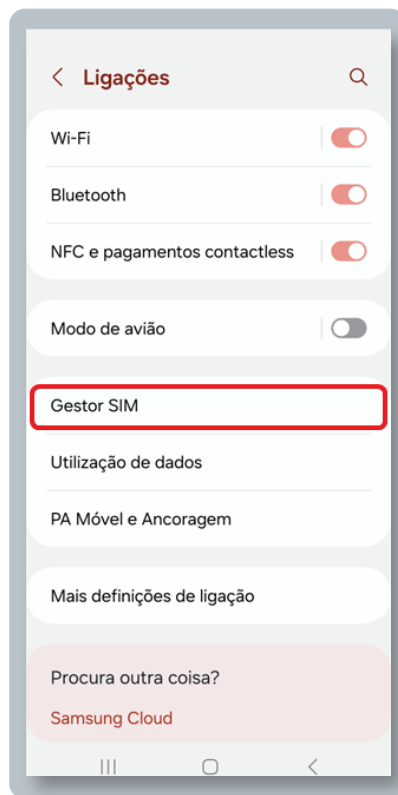
1

Vá para as
"Definições" > "Ligações"



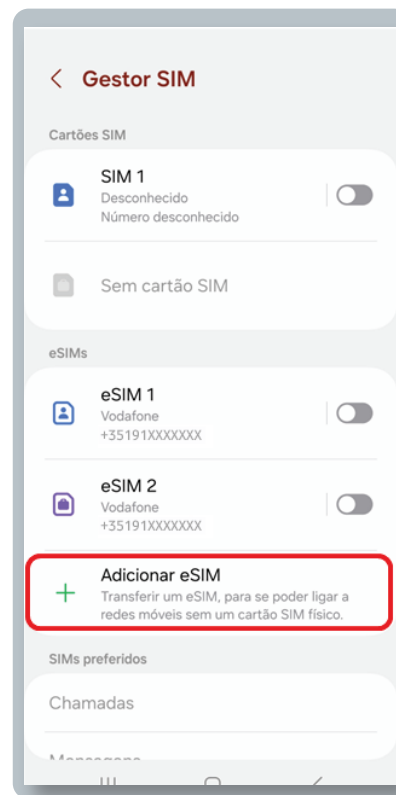
2

Selecione
"Gestor SIM"



3

Selecione
"Adicionar eSIM"



4

Selecione
"Digitalizar código QR"



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

5

Digitalize o QR code recebido por e-mail



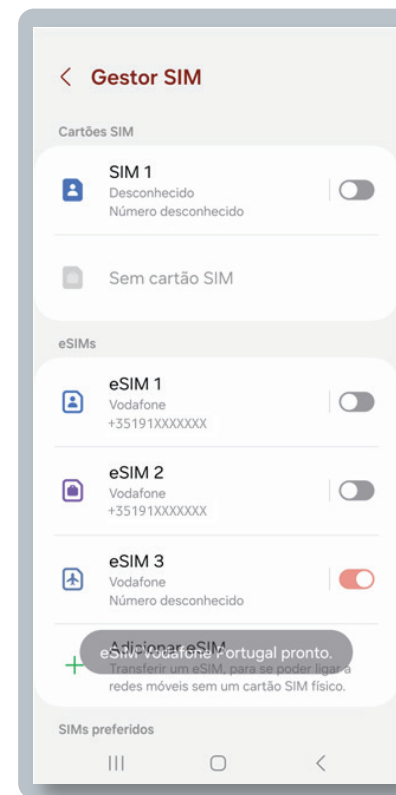
6

Insira o código de confirmação recebido por e-mail



7

O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo



⚠ Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

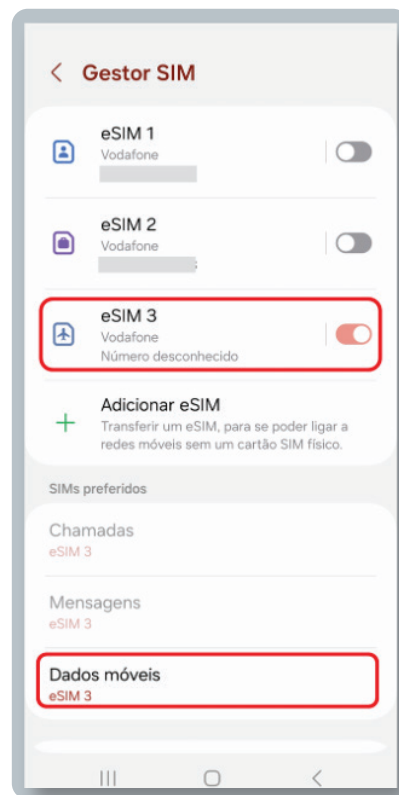
Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, **certifique-se de que ativa o Roaming de dados** assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos

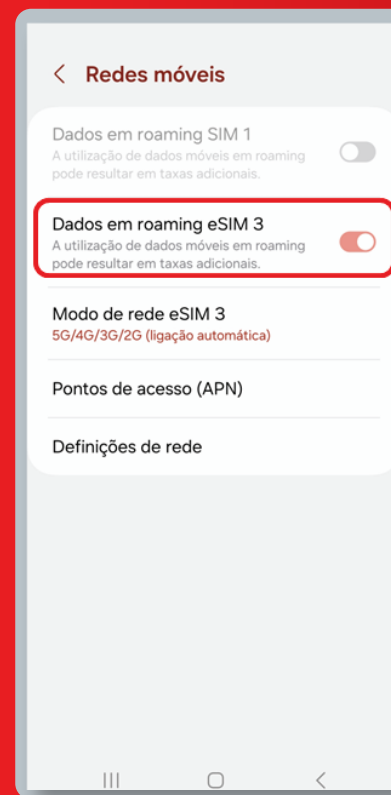
8

Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



9

Vá para “**Redes móveis**” e ative o “**Roaming de dados**”



O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!



Guia de instalação

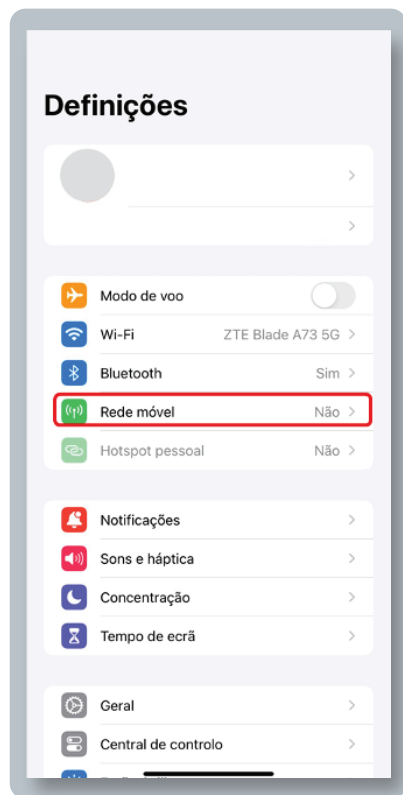


Instalação **Manual**
iOS



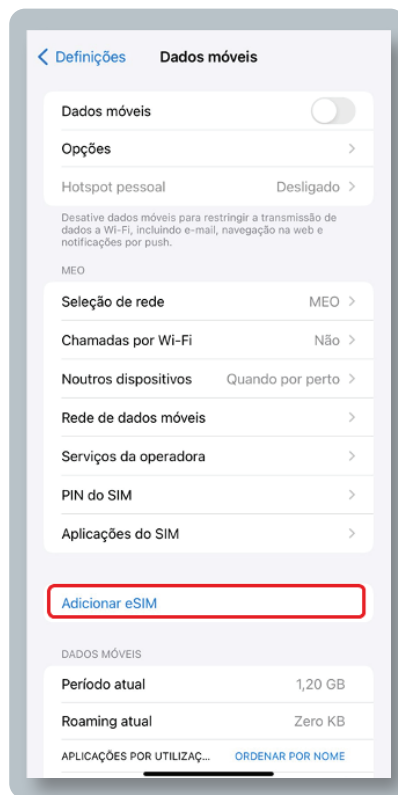
1

Vá para as
"Definições" > "Rede móvel"



2

Selecione
"Adicionar eSIM"



3

Selecione
"Usar código QR"



4

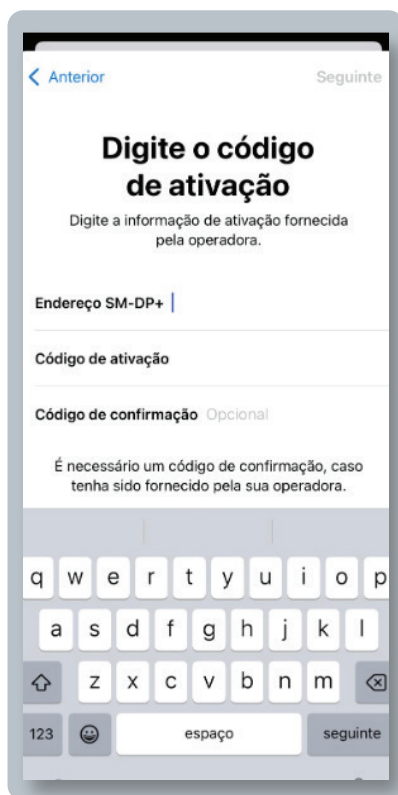
Selecione
"Digitar detalhes manualmente"



⚠ Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

5

Insira o **Endereço SM-DP+** e o **Código de Ativação** recebidos por e-mail



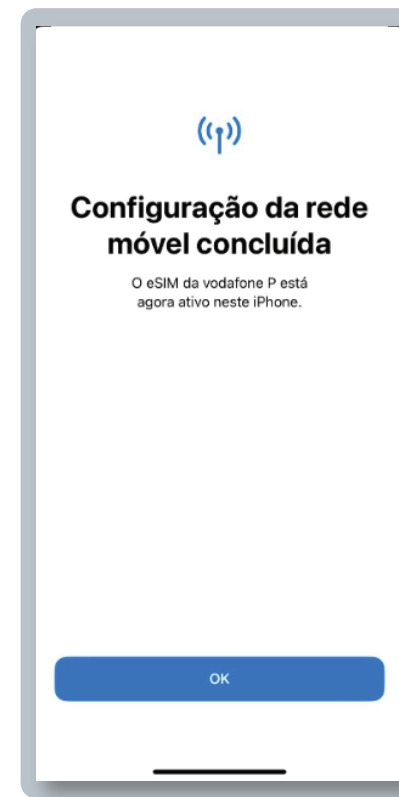
6

Clique em **"Continuar"**



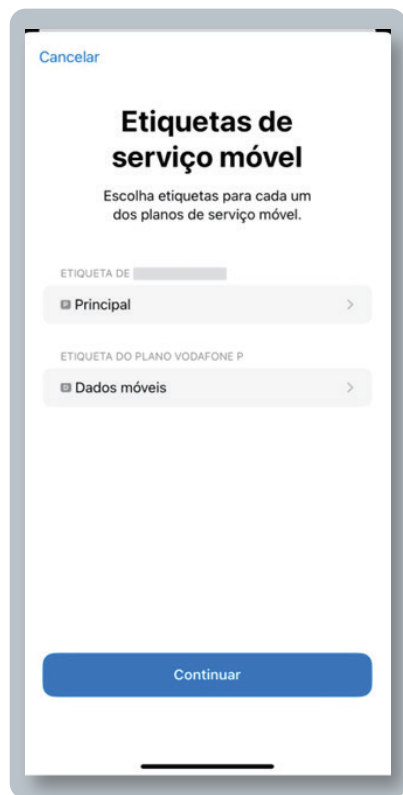
7

O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo. Clique em **"OK"**



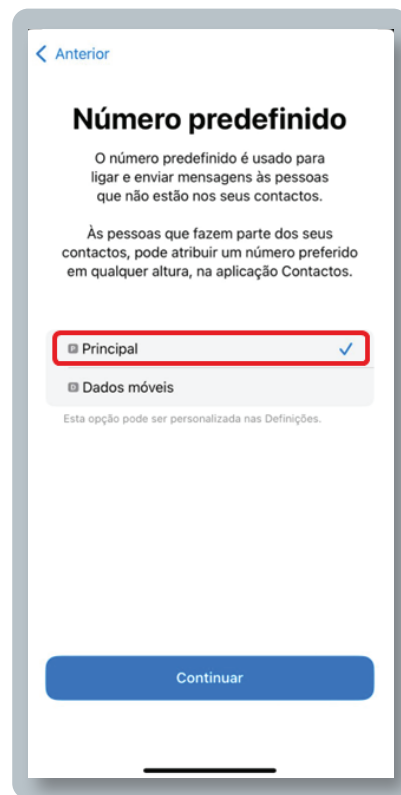
8

Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em “Continuar”



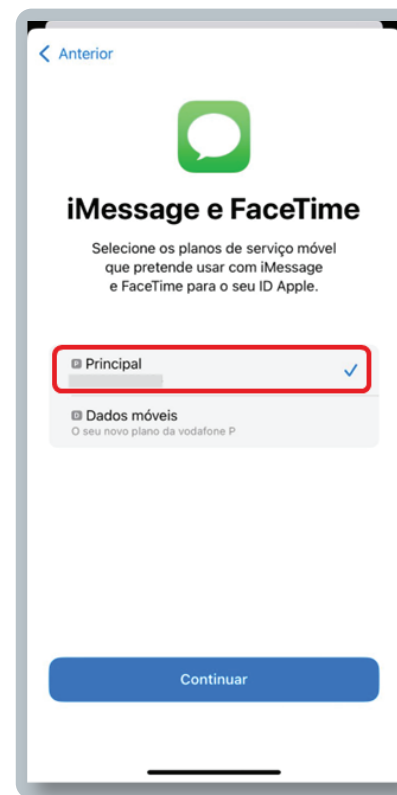
9

Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em “Continuar”



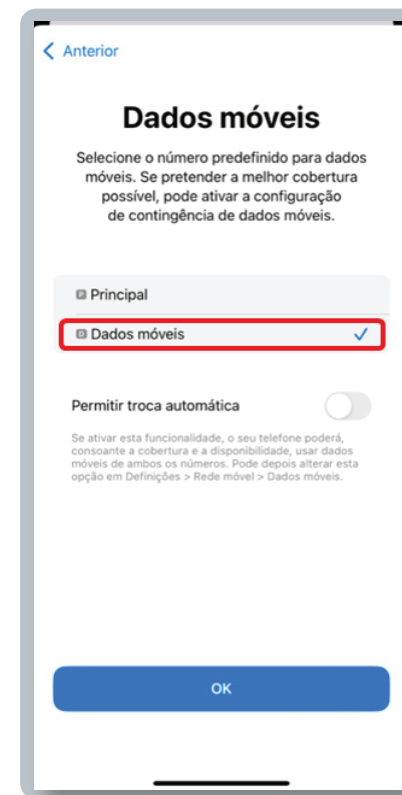
10


Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em “Continuar”



11

Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em “Concluído”



 Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

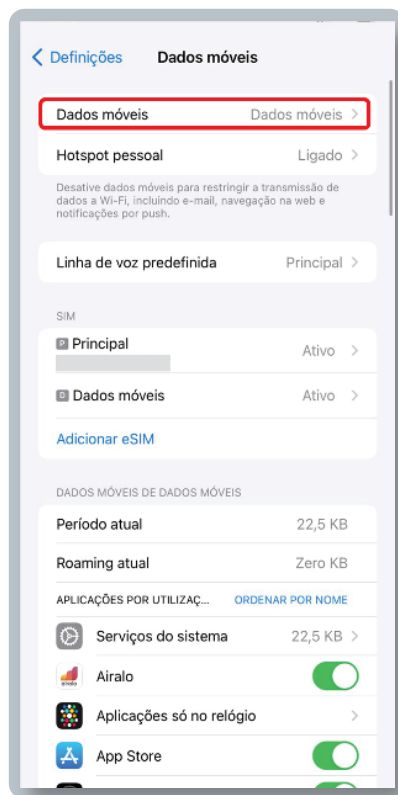
Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, **certifique-se de que ativa o Roaming de dados** assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos

12

Confirme que o seu eSIM Vodafone PT está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



13

Selecione o seu eSIM Vodafone PT e ative o **“Roaming de Dados”**



O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!



Guia de instalação

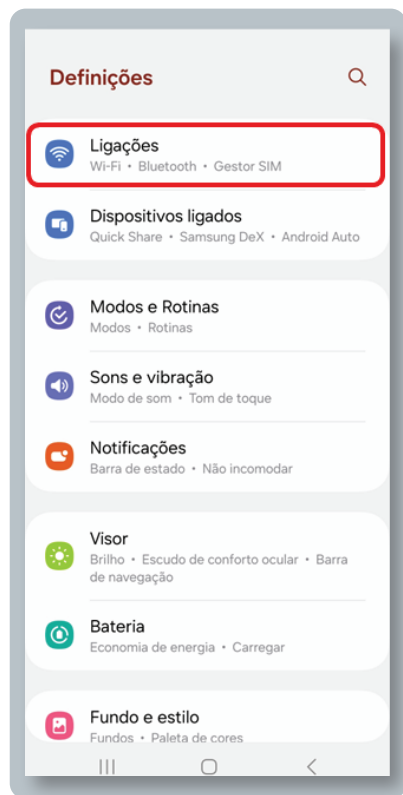


Instalação **Manual** **Android**



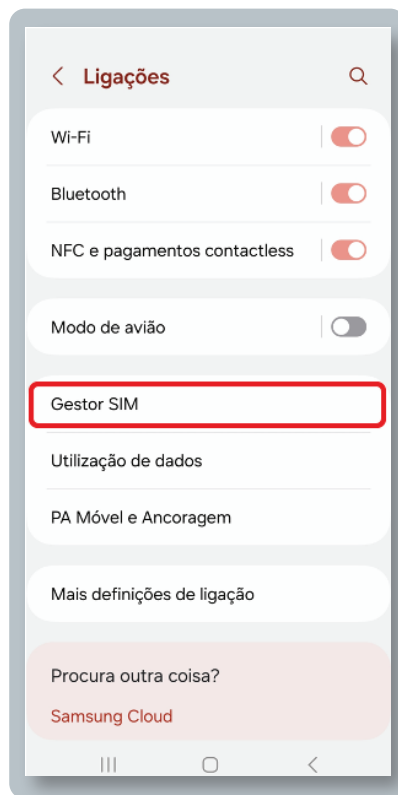
1

Vá para as “Definições” > “Ligações”



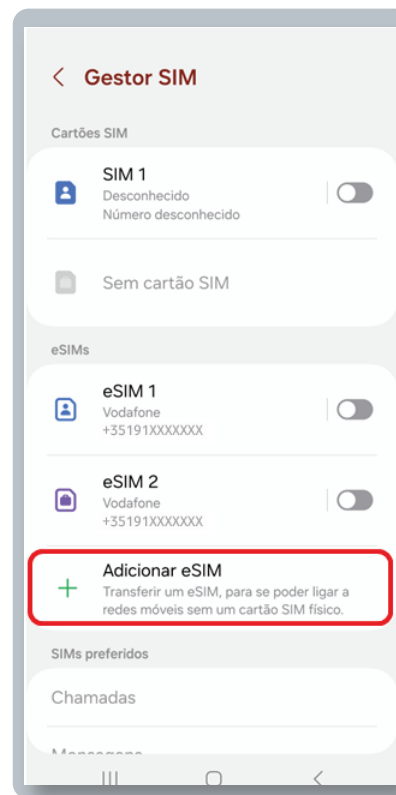
2

Selecione “Gestor SIM”



3

Selecione “Adicionar eSIM”



4

Selecione “Digitalizar código QR”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrizar e desligar o modo Avião.

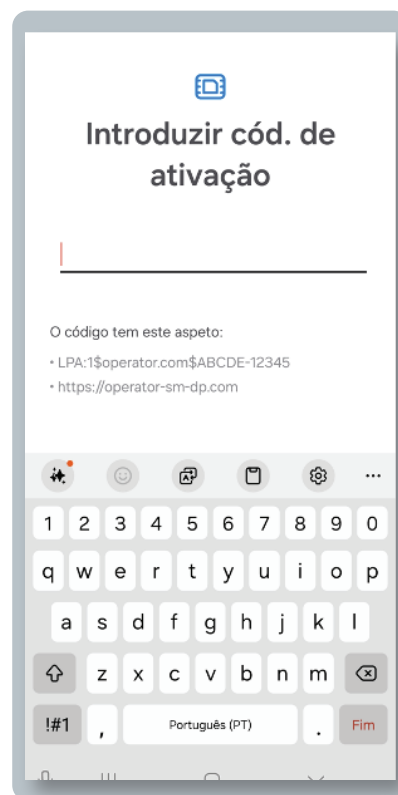
5

Selecione
“Inserir código de ativação”



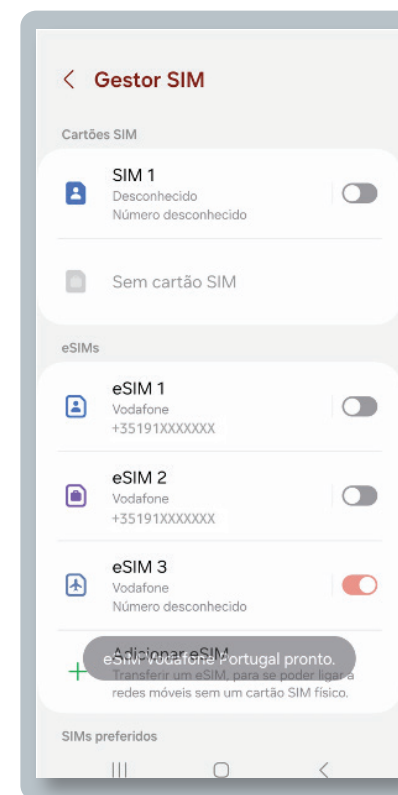
6

Insira o **código de ativação**
recebido **por e-mail**



7

O seu eSIM está instalado e ativado
no seu dispositivo



⚠ Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

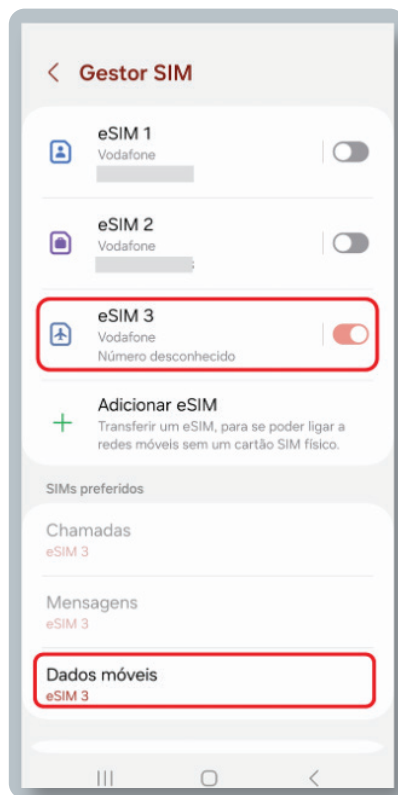
Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, **certifique-se de que ativa o Roaming de dados** assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos

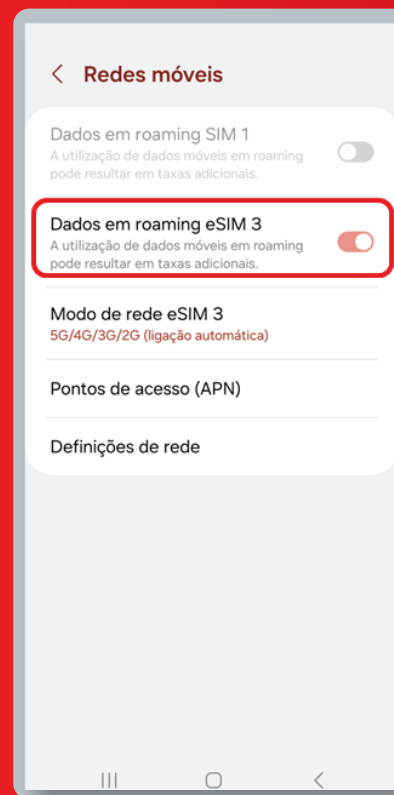
8

Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



9

Vá para “Redes móveis” e ative o “Roaming de dados”



O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!



FAQ's

Comprei um eSIM, e agora?

Após a sua compra, vai receber um e-mail com o seu eSIM. Siga os passos de instalação para instalar o eSIM no seu dispositivo

Quando é que o meu eSIM fica ativo?

Após a conclusão do processo de instalação, o seu eSIM fica ativo e pronto a ser utilizado. O período de validade começa a contar a partir do momento em que o eSIM é instalado.

Como posso gerir a minha utilização de dados móveis?

Pode acompanhar o seu consumo de dados em tempo real através da App My Vodafone. Receberá também uma mensagem quando tiver consumido 80% e 100% dos dados disponíveis no seu tarifário.

Comprei o meu eSIM durante o meu voo, quando é que o posso instalar?

Se tiver um dispositivo iOS, pode instalar o seu eSIM depois de ter recebido o e-mail com o seu eSIM. Se tiver um dispositivo Android, só pode instalar o seu eSIM depois de aterrar no seu destino, e tiver desativado o modo Avião.

Porque é que o meu eSIM não está ativado?

Se estiver a viajar e instalar o seu eSIM antes de chegar ao seu destino ou durante o voo, o seu eSIM só estará ativo depois de aterrar no seu destino. Uma vez ligado a uma rede móvel o seu eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.





Together we can

