



# VODAFONE ONE NET

## App Configuração One Net

# Índice

---

## 1 Introdução

## 2. Acesso

## 3. Login

## 4. Utilização

- 4.1 Estado
  - 4.2 Não Incomodar
  - 4.3 Anúncios de Ausência
  - 4.4 Reencaminhamento de Chamadas
  - 4.5 Chamada em Espera
  - 4.6 Gravação de Chamada a Pedido
  - 4.7 Gestor / Assistente
    - 4.5.1 Gestor
    - 4.5.2 Assistente
  - 4.8 Grupo de Busca
  - 4.9 Grupo de Busca Pessoal
  - 4.10 Apresentação de Número
  - 4.11 Idioma
- 

### **Copyright © 2025 Vodafone Portugal**

Este documento inclui informações confidenciais com direitos de autor pertencentes à Vodafone Portugal. Este conteúdo não pode ser reproduzido, usado, publicado ou divulgado a terceiros sem o prévio consentimento por escrito da Vodafone Portugal.

As informações presentes neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Introdução

Neste manual pode consultar toda a informação referente à aplicação de Configuração One Net. A Configuração One Net permite-lhe personalizar as funcionalidades mais relevantes do seu serviço One Net. Visualize todos os seus números, podendo alterar o estado e as definições de cada um, onde quer que esteja, de uma forma rápida e prática.

## Estrutura da aplicação.

### One Net Configuração



# Acesso

O download da aplicação para sistemas operativos IOS ou Android, deverá ser feito exclusivamente através da [Apple Store](#) ou da [Play Store](#), respetivamente.

Utilizando o web browser móvel via 3G/4G, através do endereço: <http://onm.vodafone.pt/>, pode fazer o download da aplicação.

## Requisitos de instalação

Versão mínima para Android: 4.1 – Jelly Bean

Versão máxima para Android: 9 – Pie

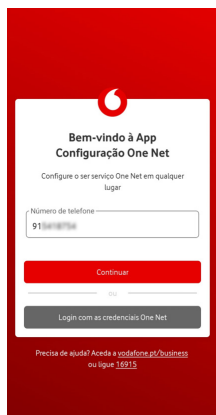
Versão mínima para iOS: 8.0

Versão máxima para iOS: 12.1

# Login

O login é efetuado através de PIN, recebido via SMS, para a rede móvel ou por Wi-Fi.

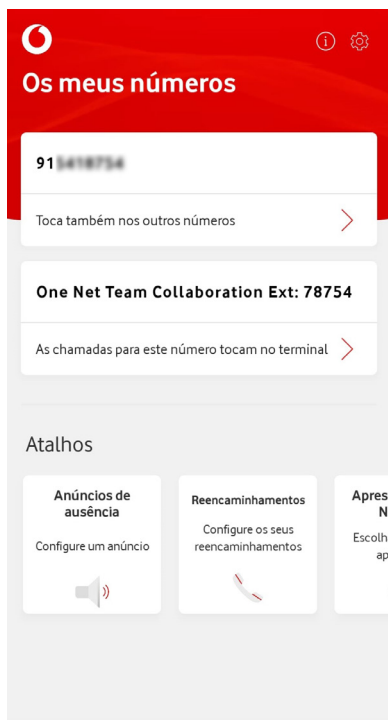
Deverá seguir os passos descritos nas imagens abaixo:



# Utilização

A Barra de Navegação está localizada na zona inferior do ecrã. Pode a qualquer altura expandir e visualizar detalhadamente cada opção.

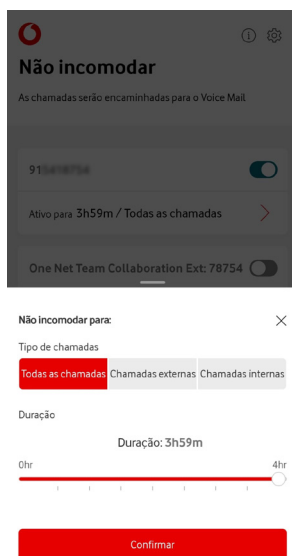
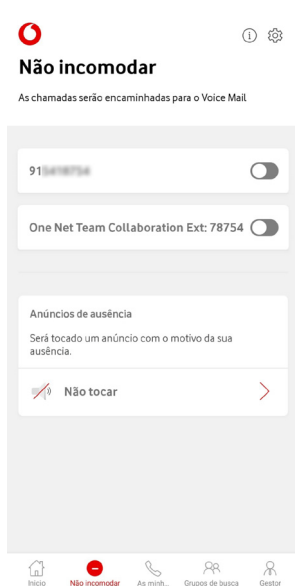
## Estado



Após efetuar o login na aplicação, o primeiro ecrã a ser apresentado é o de Início. Permite-lhe visualizar as definições atuais de cada um dos seus números.

# Não Incomodar

No menu Não Incomodar, pode visualizar o estado ou gerir as definições da funcionalidade em cada um dos seus números. Caso a funcionalidade esteja ativa, as chamadas serão reencaminhadas para o Voice Mail.



## Tipo de Chamadas

Quando ativa a funcionalidade Não Incomodar num determinado número, pode estabelecer que a mesma será aplicada a todas as chamadas, apenas a chamadas internas ou apenas a chamadas externas.

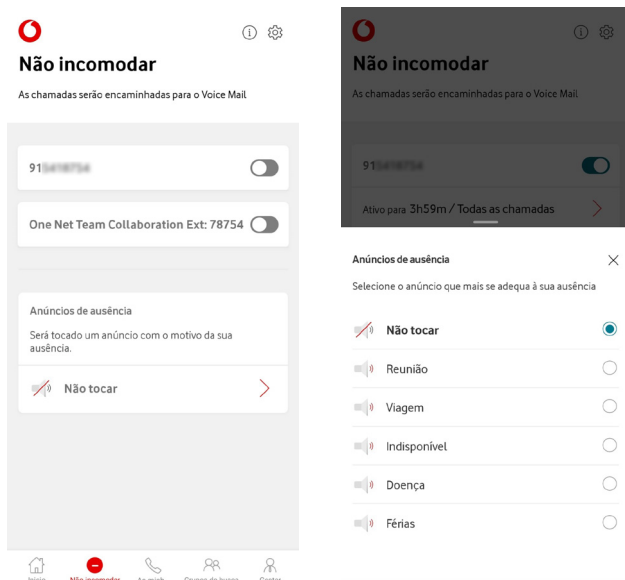
## Duração

Pode definir durante quanto tempo pretende que a funcionalidade se mantenha ativa no número. Por defeito, é estabelecido o tempo máximo de 240 minutos (4h). Pode alterar para uma menor duração caso assim o pretenda.

## Anúncios de Ausência

Ao clicar em Anúncios de Ausência, são apresentados vários tipos de anúncios, permitindo-lhe seleccionar o que mais se adequa à sua ausência. O anúncio será aplicado a todos os seus números.

Ao receber uma chamada, o chamador será notificado com o motivo da sua ausência, tendo em conta o anúncio escolhido.



# Reencaminhamento de Chamadas

Pode visualizar se algum dos seus números tem reencaminhamentos de chamadas ativo. Ao selecionar um dos números, é-lhe apresentada uma lista com vários tipos de reencaminhamentos.

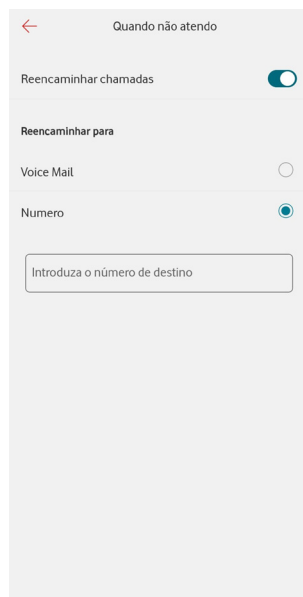
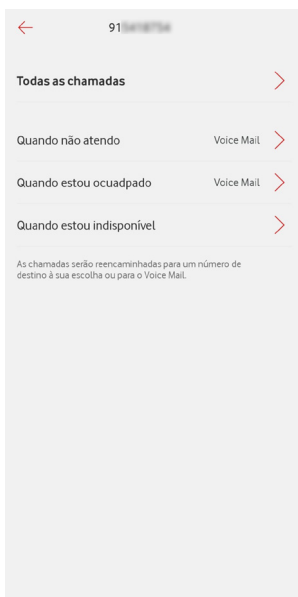
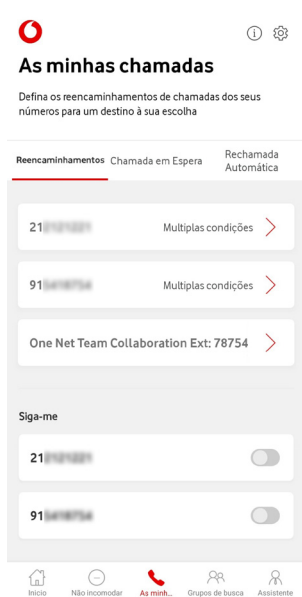
## Tipos de Reencaminhamentos:

**Todas as Chamadas** – Reencaminha todas as chamadas recebidas para um número de destino à sua escolha ou para o Voice Mail. Quando este tipo de reencaminhamento é ativo, não é possível ativar nenhum dos seguintes.

**Quando não atendo** – Reencaminha as chamadas não atendidas para um número de destino à sua escolha ou para o Voice Mail.

**Quando o número está ocupado** – Reencaminha as chamadas caso o número esteja ocupado, para um número de destino à sua escolha ou para o Voice Mail.

**Quando estou indisponível** – Reencaminha as chamadas quando está indisponível, para um número de destino à sua escolha ou para o Voice Mail.



# Chamada em Espera

## Chamada em Espera

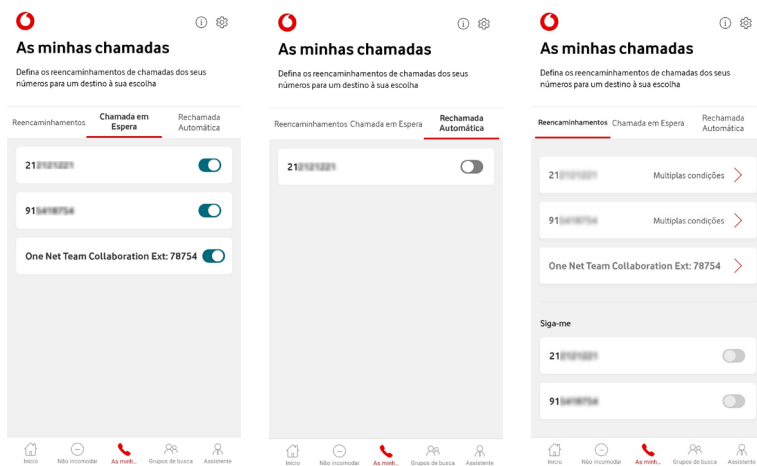
Permite-lhe ativar a opção de Chamada em Espera para cada um dos seus terminais. Caso esta opção esteja ativa e estiver com uma chamada ativa num dos seus terminais, quando recebe a segunda chamada, ouvirá um sinal sonoro alertando da entrada da mesma. Para quem efetua a segunda chamada também é transmitido um sinal de toque diferenciado.

## Rechamada Automática

Com a opção de Rechamada Automática ativa, se for contactado por um utilizador da companhia enquanto estiver com uma chamada ativa, quando terminar, será despoletada do seu terminal uma chamada para o utilizador que lhe tentou contactar. Só para chamadas internas.

## Siga-me

Ative a funcionalidade Siga-me em cada um dos seus terminais. Caso esteja ativa, permite-lhe através de qualquer outra extensão, que não seja a sua, reencaminhar todas as suas chamadas para essa mesma extensão.



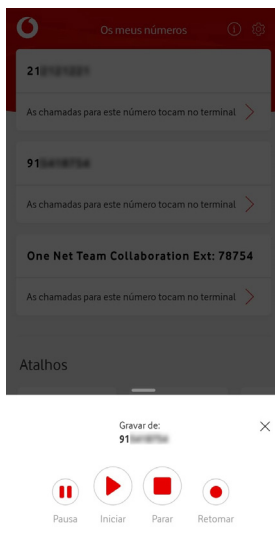
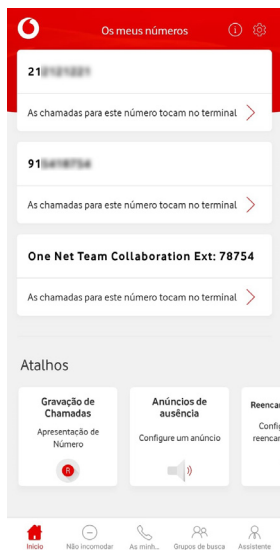
## Gravação de Chamada a Pedido

Esta funcionalidade permite-lhe **Iniciar**, colocar em **Pausa**, **Retomar** ou **Parar** a gravação de uma chamada.

O menu “**Gravação de Chamadas a Pedido**” só será apresentado na zona de Atalhos caso tenha sido ativada previamente a funcionalidade no Portal One Net, pelo Administrador.

No decorrer de uma chamada em curso, caso pretenda iniciar a sua gravação deverá clicar em [Iniciar].

Após a gravação ser iniciada, poderá colocar em [Pausa], [Retomar] ou [Parar] através dos respetivos botões.



Em cada uma das ações é transmitido o respetivo áudio.

**Iniciar** – “Aviso: a seguinte chamada será sujeita a gravação”.

**Pausa** – “Esta chamada já não está a ser gravada”

**Retomar** – “Aviso: a seguinte chamada será sujeita a gravação”.

**Parar** – “Esta chamada já não está a ser gravada”.

# Gestor | Assistente

O menu Gestor/Assistente só será apresentado na barra de navegação caso tenha ativado previamente a funcionalidade no portal One Net, como Gestor, como Assistente ou ambos.

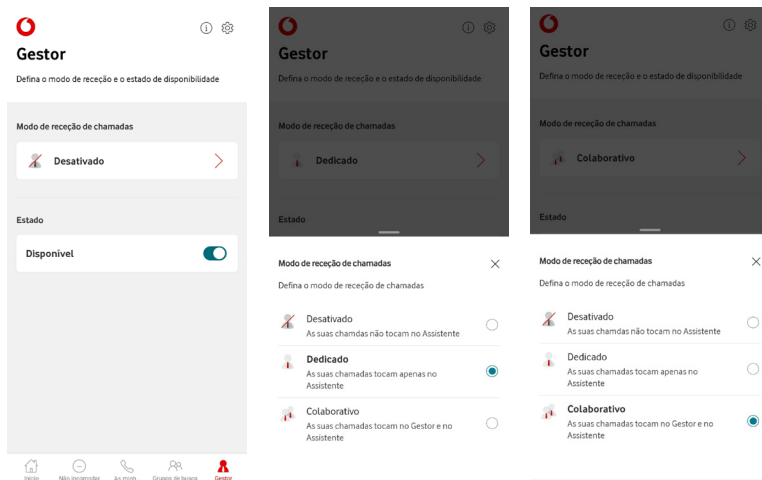
## Gestor

**Neste modo, pode definir os seguintes parâmetros:**

**Ativar recepção de chamadas no Assistente** – Caso ative esta opção, as suas chamadas irão tocar também no terminal do Assistente.

**Modo Dedicado ou Colaborativo** – Se ativar o modo Dedicado, as suas chamadas tocarão somente no terminal do Assistente. Se ativar o modo Colaborativo, as suas chamadas tocarão simultaneamente no seu terminal e no terminal do Assistente.

**Estado** – Através desta opção, é transmitido na captura da chamada um prefixo que indica ao Assistente a sua disponibilidade como Gestor.

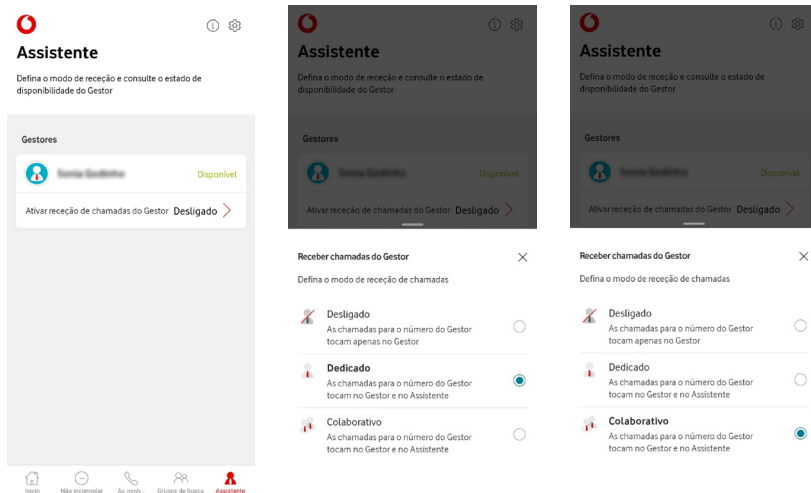


## Assistente

**Neste modo, pode definir os seguintes parâmetros:**

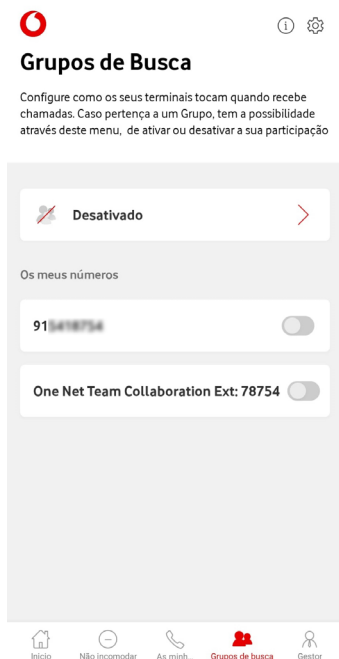
**Ativar recepção de chamadas do Gestor** – Caso ative esta opção, passará a receber no seu terminal as chamadas do seu Gestor.

**Modo Dedicado ou Colaborativo** – Se ativar o modo Dedicado, as chamadas do seu Gestor tocarão somente no seu terminal. Se ativar o modo Colaborativo, as chamadas do seu Gestor tocarão simultaneamente no seu terminal e no terminal do Gestor.



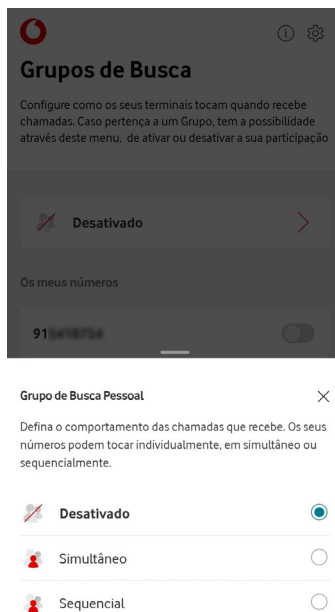
## Grupo de Busca

O Grupo de Busca é composto por um grupo de utilizadores onde é feita a distribuição de chamadas pelos mesmos. Caso pertença a um Grupo, tem a possibilidade através desta opção, de ativar ou desativar a sua participação.



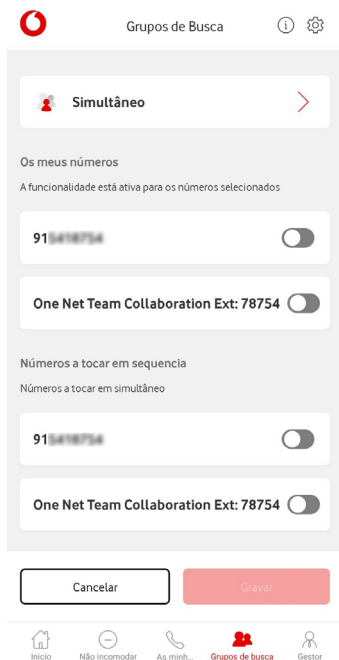
## Grupo de Busca Pessoal

O Grupo de Busca Pessoal permite-lhe definir entre os seus terminais, onde pretende receber e de que forma pretende receber as suas chamadas.



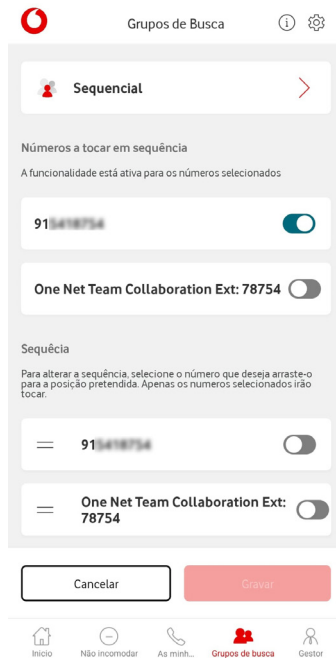
## Simultâneo

Defina em qual dos seus números pretende ativar o modo de atendimento simultâneo. De seguida, selecione quais os terminais onde pretende que a chamada toque neste mesmo método.



## Sequencial

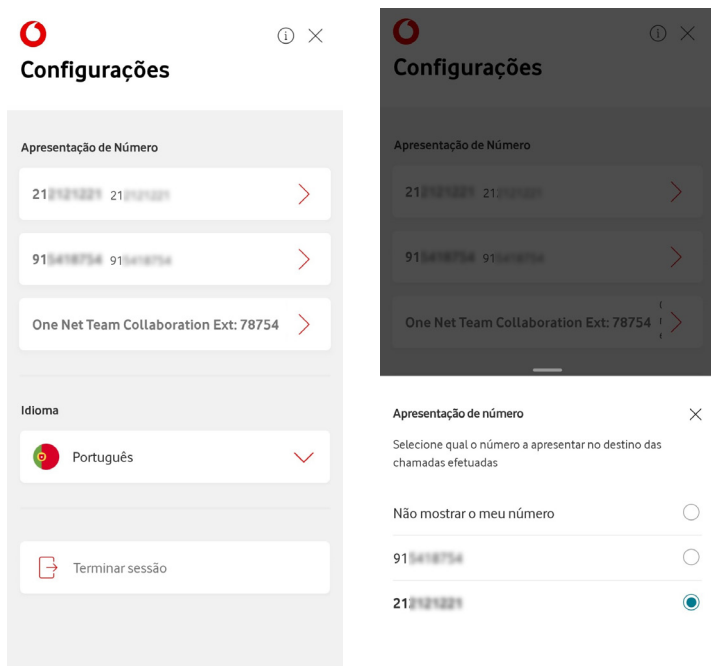
Defina em qual dos seus números pretende ativar o modo de atendimento sequencial. De seguida, selecione quais os terminais onde pretende que a chamada toque bem como a ordem sequencial de toque. A ordenação da sequência é efetuada através das setas cima/baixo.



## Apresentação de Número

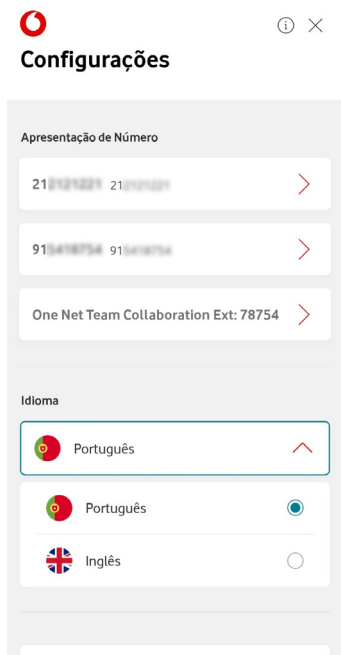
No menu de **Configurações – Apresentação de Número** poderá definir para cada um dos seus números, uma apresentação alternativa nas chamadas de saída. Basta ativar a opção no número pretendido e definir qual o número alternativo que pretende que seja apresentado.

Como alternativa, pode escolher para ser apresentado outro dos seus números públicos ou o número de empresa (caso esteja definido no Portal como número geral de saída).



# Idioma

**No menu de Configurações – Idioma** poderá definir qual o idioma que pretende.  
Os idiomas disponíveis são o Inglês e o Português.



Para mais informações ligue 800 91 91 91 do seu telefone ou consulte o site [www.vodafone.pt](http://www.vodafone.pt)

Vodafone Portugal, Comunicações Pessoais, S.A.

Sede: Av. D. João II, 36 Parque das Nações - 1998-017 Lisboa | Tel: +351 21 091 50 00

NIPC/Nº de Matrícula na C.R.C. de Lisboa 502544180 | Capital Social € 100.000.000,00

A reprodução parcial ou integral do presente folheto, sem autorização escrita da Vodafone, é proibida.